

شماره: ۴/۲۰۷۳۹۵

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۱۸

پیوست:

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان امور دانشجویان

رؤسای محترم دانشگاه های دولتی

با اهدای سلام،

احتراماً همانگونه که مستحضرید، دولت سیزدهم با عنوان «دولت مردمی» شناخته شده و ارتباط با مردم و پاسخگویی به نیازها و درخواست های آنان را از اولویت های مهم خود می داند. از سوی دیگر سازمان امور دانشجویان نیز به عنوان سازمانی خدمات محور، محل مراجعه آحاد مختلف مردم خصوصاً دانشجویان و دانش آموختگان و خانواده های آنان است که سالیانه تعداد زیادی شکایت و درخواست های مختلف در سامانه ثبت شکایات و اعتراضات این سازمان به ثبت می رسانند که بخش عمده آنها در این سازمان پاسخ داده می شود، لیکن بخشی از آنها (که طبق برآوردها به طور میانگین تعداد ۱۰ شکایت به ازای هر دانشگاه در سال می شود)، مربوط به دانشگاهها است. لذا به منظور عمل به رهنمودهای رئیس جمهور محترم در خصوص تقویت پاسخگویی سریع و دقیق به مردم عزیز، این سازمان اقدام به اصلاح فرایندهای سامانه مذکور نموده و امکان ارجاع شکایات دریافتی به دانشگاه ها را فراهم کرده است. خواهشمند است مقرر فرمایید نماینده آن دانشگاه (به همراه ذکر پست سازمانی و شماره تلفن همراه) جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور سامانه پاسخگویی به شکایات تا تاریخ ۱۴۰۲/۴/۲۵ به این سازمان معرفی شود.

شایان ذکر است با توجه به اینکه متولی سامانه فوق در سازمان، دفتر نظارت و ارزیابی سازمان می باشد، لذا پیشنهاد می شود به منظور پیشگیری از تعدد نمایندگان مرتبط با سازمان و از سوی دیگر تمرکز امور نظارتی سازمان و دانشگاه ها، **مدیر دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه** (که قبلاً به عنوان نماینده دانشگاه در ارزیابی خدمات دانشجویی معرفی شده است)، به عنوان نماینده پاسخگویی به شکایات دانشگاه نیز معرفی شود.

ضمناً برای دانشگاه های شعبه دار (پیام نور، فنی و حرفه ای، علمی کاربردی)، معرفی یک نماینده از دفتر مرکزی دانشگاه کفایت می کند.

با آرزوی توفیق الهی

هاشم داداش پور

معاون وزیر و رئیس سازمان

شماره پیگیری

۷۶۷۵۴۹۲

نشانی: تهران، میدان فردوسی،
خیابان انقلاب اسلامی، خیابان شهید
موسوی (فرصت جنوبی)، پلاک ۲۷
کد پستی: ۱۵۸۱۹-۴۴۷۳۴
صندوق پستی: ۱۵۸۱۵-۱۱۱۷
تلفن: ۹۶۶۶۴۰۰۰-۹وب سایت: www.saorg.ir
پست الکترونیک: info@saorg.ir