

اولویت های پژوهشی سال ۹۶

ردیف	محور اولویت های طرح پژوهشی	شرح موضوع و نتایج مورد انتظار
۱	برنامه راهبردی بانک (نقشه راه ۱۴۰۰ بانک)	-
۲	طرح توسعه و بهبود پیشخوان های شهرنت	۲.۱ ارزیابی خدمات و محصولات پیشخوان شهرنت و ارائه راهکار جهت بهبود و توسعه عملکرد کمی و کیفی آن در راستای خلق مزیت رقابتی
		۲.۲ سنجش اثر بخشی موقعیت مکانی پیشخوان های شهرنت و ارائه الگویی جهت جابجایی پیشخوان های ناکارآمد و مکان یابی مناسب برای پیشخوان های جدید
		۲.۳ تجاری سازی ابزارها و تکنولوژی های نوین بانکداری نوین دنیا در پیشخوان های شهرنت
		۲.۴ محاسبه هزینه و فایده خدمات قابل ارائه در پیشخوان های شهرنت و ارائه برنامه جهت بهره برداری حداکثری از محصولات و خدمات
		۲.۵ محاسبه هزینه ها و درآمدهای پیشخوان ها و تحلیل میزان سودآوری آن ها
		۲.۶ ارائه روش های نوین بازاریابی جهت شناسایی و استفاده از ظرفیت های موجود پیشخوان ها
۳	توسعه و بهبود فناوری های نوین اطلاعاتی	۳.۱ طراحی و تدوین نقشه راه فناوری اطلاعات بانک همراستا با برنامه های استراتژیک
		۳.۲ امکان سنجی زیرساخت های مورد نیاز جهت بهره برداری از تکنولوژی های نوین همچون اینترنت اشیا (IOT)، بیومتریکس، زنجیره الواح و پول های رمزی و ...
		۳.۳ شناسایی و طراحی زیرسیستم های مورد نیاز جهت پیاده سازی سیستم های پشتیبان تصمیم DSS در بانک
		۳.۴ ارزیابی و محاسبه میزان اثربخشی سامانه های موجود در حوزه فناوری اطلاعات و برنامه ریزی جهت بهبود و یکپارچه سازی آنها
۴	طراحی و توسعه محصول و ابزارهای خدمات بانکی	۴.۱ آسیب شناسی روش های موجود در بازاریابی خدمات و محصولات در صنعت بانکداری و ارائه راهکار در راستای افزایش اثربخشی روش های موجود در بانک
		۴.۲ ارائه الگوی های رفتاری مشتریان بانک و برنامه ریزی جهت ایجاد وفاداری مشتریان
		۴.۳ معرفی روش های جدید و جذاب در بازاریابی بانکی خارجی و داخلی به همراه ارائه راهکارهای اجرایی جهت پیاده سازی آنها
		۴.۴ ارائه الگو طراحی خدمات بانکی بر اساس نیازها و خواسته های مشتریان طبقه بندی شده
		۴.۵ تبیین و تدوین مدل خدمات مناسب و قابل ارائه در بانک شهر بر اساس مدل های کسب و کار بانکداری جامع، بانکداری اختصاصی و بانکداری شرکتی (شهرداری ها، فعالان اقتصادی و ...)
		۴.۶ ارائه راهکارهای عملیاتی مبتنی بر تحقق بانکداری اجتماعی با رویکرد مسئولیت اجتماعی، بانکداری سبز و بانکداری بر بستر شبکه های اجتماعی
		۴.۷ مطالعه و امکان سنجی توسعه خدمات بانکداری الکترونیک در راستای اهداف شهر هوشمند، شهروند هوشمند
۵	طراحی و تدوین نظام جامع پیشگیری، نظارت و امنیت بانک	۵.۱ ارائه چارچوب های عملیاتی مورد نیاز جهت نظارت و پیشگیری از وقوع جرم و ایجاد امنیت فردی و سازمانی
		۵.۲ تبیین مصادیق فساد و جرم در بانک و ارائه راهکارهای عملیاتی جهت جلوگیری از آن
		۵.۳ ارائه چارچوبی جهت صیانت از سامانه های متمرکز داده ای و اطلاعاتی بانک همراستا با سیاست های پدافند غیرعامل بانک
۶	ارائه رویکرد جامع جهت پیشگیری از ایجاد مطالبات بانکی و راهکارهای وصول آن	۶.۱ بررسی فرایندهای موثر پیگیری وصول مطالبات در شبکه بانکی و ارائه فرایند اجرایی بهینه و قابل اجرا در بانک شهر
		۶.۲ عارضه یابی استراتژی های ناموفق وصول مطالبات در بانک ها و شناسایی راهکارهای بهبود
		۶.۳ بررسی مدل های اعتبارسنجی مشتریان و نحوه تاثیر هر کدام بر کاهش مطالبات بانکی
		۶.۴ تعیین شاخص ها و راهکارهای نظارت اثربخش بر مصارف بانک
		۶.۵ طراحی الگوی انگیزشی مستمر کارکنان برای جلوگیری از ایجاد معوقات و وصول مطالبات غیرجاری
		۶.۶ بررسی ساز و کارهای حقوقی جدید در خصوص بهبود وصول مطالبات بانکها
۷	طراحی و تدوین مدل مدیریت ریسک و حسابرسی داخلی در بانک شهر	۷.۱ بررسی تطبیقی قوانین و مقررات داخلی با قوانین بین المللی و ارائه مدل مدیریت جامع و یکپارچه ریسک (ERM) در بانک شهر با رویکرد ریسک نقدینگی، اعتباری، عملیاتی و بازار
		۷.۲ اولویت بندی ریسک های شناسایی شده بر اساس احتمال وقوع، شدت تاثیر وقوع و میزان مواجهه با ریسک و ارتباط آن با شاخص های بهره وری
		۷.۳ ارائه مدل های محاسبه میزان هر کدام از ریسک های چهارگانه (اعتباری، نقدینگی، عملیاتی و بازار) و انجام آزمون های مورد نیاز برای هر کدام و ارائه راهکار به روش تحلیل سناریو به منظور کاهش آنها
		۷.۴ آسیب شناسی روش های پیاده سازی حاکمیت شرکتی و ارائه راهکارهای بهبود در راستای اصول ۱۴ گانه حاکمیت شرکتی توسط بانک مرکزی

## اولویت های پژوهشی سال ۹۶

ردیف	محور اولویت های طرح پژوهشی	شرح موضوع و نتایج مورد انتظار
۸	طراحی الگوی مطلوب مدیریت نقدینگی در بانک	۸.۱ شناسایی الگوهای جریان نقدینگی در بانک در دوره های زمانی به تفکیک کل و شعب
		۸.۲ بکارگیری الگوهای اقتصادسنجی جهت محاسبه میزان نقدینگی مورد نیاز بانک در دوره های زمانی مختلف
		۸.۳ ارائه روش های پیش بینی میزان نقدینگی در دوره های زمانی آتی بانک به تفکیک کل و شعب با حداقل میزان خطا
		۸.۴ تعیین شاخص های موثر بر میزان نقدینگی بانک و ارائه مدل
		۸.۵ ارائه مدلی جهت تنظیم میزان پارامترهای مدل نقدینگی بانک با هدف کاهش خطای پیش بینی
۹	ارائه مدل محاسبه بهای تمام شده خدمات و محصولات	۹.۱ شناسایی کامل شاخص ها، ویژگی ها و مولفه های موثر بر بهای تمام شده خدمات و محصولات
		۹.۲ تهیه و تدوین روش محاسبه بهای تمام شده خدمات و محصولات در بانک
		۹.۳ اعتبار بخشی به مدل تدوین شده از طریق اجرای آزمایشی
		۹.۴ تدوین راهکارهای مناسب برای کاهش بهای تمام شده خدمات و محصولات در بانک
		۹.۵ ارزیابی راهکارهای ارائه شده برای کاهش بهای تمام شده خدمات و محصولات در بانک در سطوح مختلف
۱۰	ارائه الگوی بهینه مدیریت مالی	۱۰.۱ طراحی مدل مدیریت دارایی و بدهی در بانک (ALM)(Asset-Liability management)
		۱۰.۲ ارائه مدل مناسب ساختار سرمایه بانک
		۱۰.۳ تدوین مدل علمی و اجرایی بودجه ریزی و روش های ارزیابی آن به تفکیک ستاد وصف
		۱۰.۴ شناسایی ابزارهای تامین مالی نوین و فرصت های پیشرو بانک در استفاده از آنها
۱۱	ارائه چارچوبی جهت بهره برداری حداکثری از ترکیب منابع و مصارف	۱۱.۱ بررسی تاثیر تغییرات نرخ سود سپرده ها و تسهیلات در عملکرد بانک ها و ارائه راهکارهای مطلوب در جهت کاهش خطرپذیری این تغییرات
		۱۱.۲ ارائه مدل پویا در جهت ترکیب بهینه منابع و مصارف و بهره برداری از آن در تعیین اهداف شعب
		۱۱.۳ ارائه پرتفوی بهینه تسهیلات با رعایت انضباط مالی و حداکثر سودآوری
۱۲	احصاء و سنجش شاخص های بهره وری سازمانی با هدف ارائه راهکارهای ارتقاء و بهبود چرخه بهره وری	۱۲.۱ ارائه شاخص های کیفی و کمی در اندازه گیری بهره وری سازمان بانک (ستاد و شعب) مطابق با استانداردهای بین المللی
		۱۲.۲ ارائه مدل جامع سنجش بهره وری در حوزه خدمات و محصولات بانک با هدف ارتقاء و ایجاد مزیت رقابتی
		۱۲.۳ شناسایی، تحلیل و برنامه ریزی راهکارهای عملیاتی موثر بر بهبود و ارتقاء شاخص های بهره وری در بانک
		۱۲.۴ ارائه مدل سنجش و ارزیابی اثربخشی منابع، مصارف و تعهدات بانک با رویکرد سودآوری و مدیریت هزینه ها
		۱۲.۵ ارائه روشی جهت اندازه گیری میزان بهره وری نیروی انسانی در کلیه سطوح بانک و چارچوبی جهت ارتقاء آن
		۱۲.۶ پایش و اندازه گیری میزان توان اجرایی فردی و سازمانی بانک در جهت افزایش بهره وری بانک
۱۳	بررسی شرایط سرمایه گذاری بانک در سایر کشورها به منظور ایجاد شعب و برقراری روابط با کارگزاری ها	۱۳.۱ بررسی تاثیر تحریم ها بر فعالیت های بین المللی بانک (فرصت ها و تهدیدها) و ارائه راهکارهای خروج از آن
		۱۳.۲ بررسی شرایط سرمایه گذاری و هزینه - فایده حضور فیزیکی در بازارهای بانکی خارج از کشور
		۱۳.۳ بررسی شرایط و امکان سنجی تاسیس شعب بانک در خارج از کشور و تهیه فرایندهای اجرایی مورد نیاز در یک کشور به عنوان پایلوت
۱۴	توسعه ساختار بانکداری بین الملل و بهبود عملیات ارزی	۱۴.۱ بهینه سازی پورتفوی منابع، مصارف و تعهدات ارزی بانک
		۱۴.۲ آسیب شناسی فعالیت های بین الملل بانک در مقایسه با شبکه بانکی کشور و ارائه راهکارهای بهبود
		۱۴.۳ ارائه راهکارهای متنوع سازی و توسعه خدمات بانکی در سطح بین الملل در راستای افزایش بهره وری منابع، مصارف و تعهدات ارزی
۱۵	ارائه الگوهای بهبود عملکرد فردی و سازمانی	۱۵.۱ طراحی و تدوین مدل جامع ارزیابی عملکرد بانک شهر در سطوح ستاد و صف با تاکید بر شاخص های عملکردی کیفی و کمی در جهت افزایش بهره وری
		۱۵.۲ ارائه مدلی جهت سنجش اثربخشی نظام جانشین پروری و شایسته سالاری در بانک
		۱۵.۳ بررسی تطبیقی جبران خدمات در شبکه بانکی و ارائه راهکارهای بهبود
		۱۵.۴ بهینه کاوی روش های توسعه منابع انسانی در شبکه بانکی و ارائه روش اجرایی موثر در بانک
		۱۵.۵ طراحی مدل زنجیره ارزش بانک و شرکت های تابعه در راستای ارزش آفرینی برای مشتریان و ذینفعان
		۱۵.۶ بررسی تاثیر ابعاد HSE در زندگی شغلی کارکنان بانک و ارائه راهکارهای اجرایی جهت بهبود آن
		۱۵.۷ طراحی مدل تعالی فرهنگ سازمانی با هدف ارتقاء شیوه های رفتاری با استفاده از ارائه دوره های آموزشی اثربخش

اولویت های پژوهشی سال ۹۶ بانک شهر در قالب **۱۵ محور اصلی تحقیقاتی** به همراه **نتایج و دستاوردهای مورد انتظار** هر یک از محورهای مزبور تهیه و تدوین گشته است. مراکز تحقیقاتی می توانند جهت ارائه پروژه های پژوهشی خود از **۱۵ محور اصلی و دانشجویان از شرح این ۱۵ عنوان**، در ارائه پایان نامه ها، کتب و مقالات علمی استفاده نمایند.